



FORMATO INFORME

INFORME IV TRIMESTRE 2021

Bogotá D.C., 06 de enero de 2022

General (RA)

LUIS FELIPE PAREDES CADENA

Gerente General

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

Asunto Informe IV Trimestre 2021, área de comunicaciones.

Tabla de contenido

1. Introducción
2. Asunto
3. Actividades Realizadas
4. Otros canales de información

1. Introducción

En el presente informe se especifican las actividades realizadas por los miembros de la Oficina de Enlace de la Fuerza Aérea Colombiana, en la sede principal, en las videoconferencias con Unidades Militares Aéreas, atención personalizada y telefónica al personal perteneciente a la Fuerza Aérea Colombiana.

Lo anterior, con el objetivo dar a conocer los beneficios que ofrece la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, sus diferentes modelos para solución de vivienda (Vivienda 14, Vivienda 8, leasing habitacional, Modelo Héroes), así como incentivar al personal para que incremente su ahorro.

Así mismo ayudar a los afiliados a resolver sus dudas e inquietudes, y realizar afiliaciones extraordinarias, campañas de divulgación de los diferentes proyectos de vivienda, y concientizar a los afiliados de no recurrir a personal ajeno a Caja Honor, como son los tramitadores, e intermediarios.

2. Asunto

Con toda atención me permito informar al señor General (RA) Gerente General de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía (CAJA HONOR), la gestión realizada durante el cuarto trimestre del año 2021, del 01 de octubre al 30 de diciembre de la anualidad, por la Oficina de Enlace FAC ante Caja Honor.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

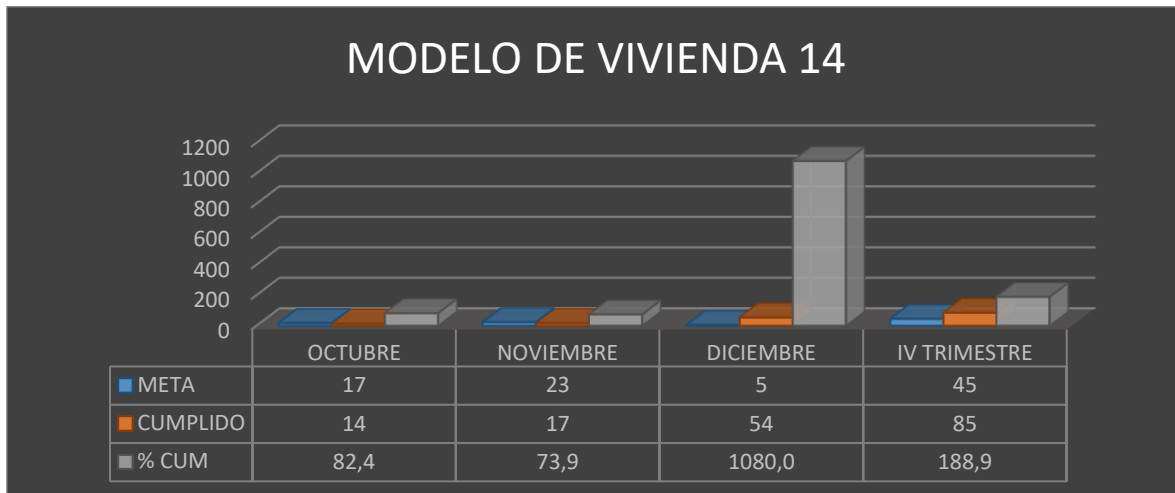


Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

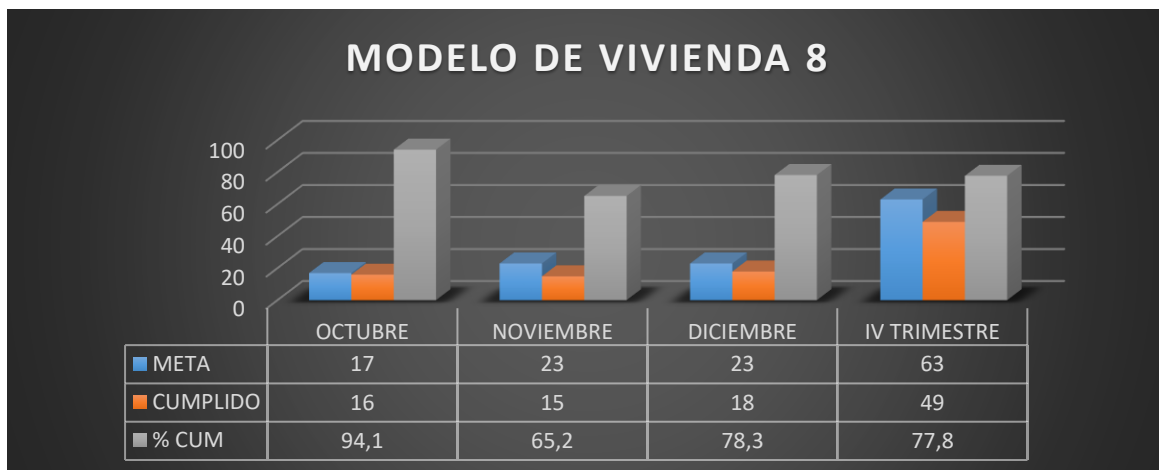
YAFI LAB O SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA



| MODELO DE VIVIENDA 14 | | | |
|-----------------------|-----------|-----------|--------------|
| MES | META | CUMPLIDO | % CUM |
| OCTUBRE | 17 | 14 | 82,4 |
| NOVIEMBRE | 23 | 17 | 73,9 |
| DICIEMBRE | 5 | 54 | 1080,0 |
| IV TRIMESTRE | 45 | 85 | 188,9 |



| MODELO DE VIVIENDA 8 | | | |
|----------------------|-----------|-----------|-------------|
| MES | META | CUMPLIDO | % CUM |
| OCTUBRE | 17 | 16 | 94,1 |
| NOVIEMBRE | 23 | 15 | 65,2 |
| DICIEMBRE | 23 | 18 | 78,3 |
| IV TRIMESTRE | 63 | 49 | 77,8 |



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia





| MODELO DE VIVIENDA LEASING | | | |
|----------------------------|----------|----------|----------|
| MES | META | CUMPLIDO | % CUM |
| OCTUBRE | 1 | 0 | 0 |
| NOVIEMBRE | 0 | 0 | 100 |
| DICIEMBRE | 0 | 0 | 100 |
| IV TRIMESTRE | 1 | 0 | 0 |



FONDO DE SOLIDARIDAD

- Para la convocatoria No. 25 del Fondo de Solidaridad, durante el presente trimestre no se realiza divulgación ya que esta convocatoria cerro el día 30 de septiembre de la anualidad.

3. Actividades Realizadas

Durante las visitas de divulgación realizadas a las diferentes Unidades Militares Aéreas por parte de la OEFAC, así como con la unidad móvil de la Caja honor, se realizaron videoconferencias con el personal afiliado a la Caja Honor, permitiendo una interacción directa con este personal, despertando su interés por los modelos de solución de vivienda ofrecidos, así mismo, por medio de estos acercamientos se interrumpe la cadena de los tramitadores en algunas de nuestras Unidades, realizando asesorías y permitiendo que los afiliados realicen sus trámites y solicitudes de forma ágil y segura.

En todas las visitas a la Unidades Militares Aéreas, se realizaron capacitaciones sobre educación financiera al personal disponible, con el fin de realizar una explicación más clara y sencilla sobre los servicios y productos financieros ofertados por la entidad, así mismo



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

LABORATORIO DE INVESTIGACION FINANCIERA DE COLOMBIA



brindar información pertinente para la toma de decisiones informadas, evaluación de riesgos y oportunidades financieras, con el fin de mejorar el bienestar de cada uno de los afiliados a Caja Honor y sus familias.

Así mismo, se realizó vista a las escuelas de formación de Oficiales y Suboficiales de la FAC (EMAVI y ESUFA) ubicadas en Cali (Valle) y Madrid (Cundinamarca) respectivamente, impactando directamente a 337 próximos afiliados a Caja Honor, brindando asesoría personalizada sobre los beneficios y servicios financieros que brinda la entidad, así mismo, se hace énfasis en la importancia de la educación financiera desde el inicio de su carrera militar, evitando incurrir en gastos o deudas innecesarias, con el fin de poder acceder de manera ágil y oportuna a cualquier modelo de solución de vivienda, así como los servicios financieros ofrecidos por la entidad, sin necesidad de acudir a intermediarios.

Se continua en constante comunicación de manera telefónica con los afiliados que ya cumplió requisitos para acceder al modelo de vivienda 14, así como con el personal que ya cumple los requisitos para acceder al modelo de vivienda 8, lo anterior con el fin de realizar asesoría y acompañamiento durante sus trámites, haciendo énfasis en el riesgo de acudir a intermediarios.

Se actualizaron los diferentes grupos de correo electrónico de acuerdo con su tiempo de servicio en la institución y/o aportes en la Caja Honor, generando así interés sobre temas específicos de acuerdo con el modelo de solución de vivienda en que podría aplicar cada afiliado, así mismo, generando expectativa al personal que está próximo a cumplir su tiempo para cada modelo de solución de vivienda.

Gracias al compromiso del personal de la OEFAC se brindó atención oportuna al personal de afiliados de la FAC por medio de los diferentes canales dispuestos para ello, así mismo, gracias a las vistas de difusión realizadas a las diferentes Unidades Militares Aéreas, se logró que los afiliados conocieran todos los modelos de solución de vivienda ofrecidos por la Caja Honor, brindando una asesoría pertinente, solucionando todas las dudas y colaborando en la gestión de los trámites que deben se deben realizar.

| ATENCIONES DE LA OFICINA DE ENLACE | | | | |
|--------------------------------------|---------------|--------------|---------------|---------------|
| 2021 | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | TOTAL IV TRIM |
| ATENCIÓN OFICINA DE ENLACE FAC | 17.098 | 8.667 | 50.571 | 76.336 |
| VISITAS PROMOCIONALES Y UNIDAD MÓVIL | 158 | 375 | 383 | 916 |
| TOTAL X MES | 17.256 | 9.042 | 50.954 | 77.252 |



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

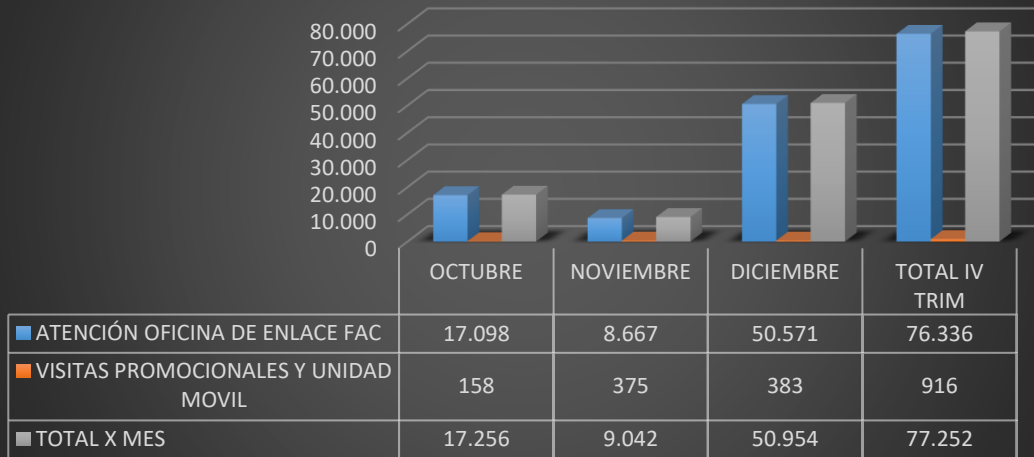


Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

SE
LABOR
DE
COLOMBIA



ATENCIONES DE LA OFICINA DE ENLACE



VISITAS UNIDADES MILITARES AÉREAS

CACOM – 2 (Villavicencio)



CACOM – 4 (Melgar)



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA





CACOM – 7 (Cali)



ESUFA (Madrid – Cundinamarca)



CAMAN (Madrid – Cundinamarca)



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

SENA INSTITUTO VETUSTO DE COLOMBIA



INFORMACIÓN ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO

Vivienda 14

FUERZA AÉREA COLOMBIANA

cajaHonor

¿Tiene dudas sobre Vivienda 14?
Acá están las respuestas:

¿Los cónyuges, afiliados a la Entidad, pueden acumular las cuotas de ambos para acceder más rápido al subsidio de vivienda?

No. Las cuotas de ahorro mensual obligatorio de afiliados que sean cónyuges o compañeros permanentes, no serán acumuladas para efectos del cómputo de las cuotas requeridas para acceder al subsidio, como tampoco darán lugar al pago de un doble subsidio, porque este se otorga una sola vez por núcleo familiar.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

Liberación gravamen hipotecario

FUERZA AÉREA COLOMBIANA

cajaHonor

NO PAGUE MÁS INTERESES!

Liberación de gravamen hipotecario.

Beneficios

- Facilidad en el trámite, con solo 04 documentos.
- Puede acceder a su subsidio de inmediato.
- Liberación total o parcial del gravamen hipotecario.
- Realización en línea por el portal transaccional www.cajahonor.gov.co

cajaHonor VIVIENDA 14

Requisitos

- Formulario del certificado de libertad e libertad con fecha de expedición por superior a tres (3) meses, con los respectivos antecedentes sobre el estado de propiedad del inmueble a nombre del afiliado y la construcción de una habitación residencial.
- Exclusión de la certificación del estado de crédito hipotecario para vivienda expedido por entidad financiera, con fecha de expedición no superior a un (1) mes, con copia de cheque que se realizó del crédito de su afiliado. El resto del crédito debe ser igual o superior al valor del subsidio de acuerdo con el régimen de cotización.
- Formulario de consentimiento y aceptación de las condiciones de acceso al subsidio de vivienda con cónyuge o compañero permanente.
- Formulario Consentimiento Cliente Patrimonio Personal Jurídico según sea el caso.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

Vivienda 8

FUERZA AÉREA COLOMBIANA

XXII FERIA INMOBILIARIA VIRTUAL CAJA HONOR

XXII Feria Inmobiliaria cajaHonor

¡Las llaves de su hogar están a un clic!

Ingrese ya a "Vivienda en línea" a través de www.cajahonorferiainmobiliaria.com

Vivienda 8

¿Ya cumplió 96 cuotas de aportes o está cerca de alcanzarlas?

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

FUERZA AÉREA COLOMBIANA

cajaHonor

INVITACIÓN REALIZAR TRÁMITES EN LÍNEA VIVIENDA 8 Y PRIMER PAGO

¿Ya cumplió 96 cuotas de aportes o está cerca de alcanzarlas?

Le invitamos a realizar en línea los trámites de **Vivienda 8** y **Primer Pago**, a través del Portal Transaccional en www.cajahonor.gov.co.

Vivienda 8

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Leasing

TASAS MODELO LEASING HABITACIONAL

Señor afiliado:

Estas son nuestras tasas de interés vigentes para modelo leasing habitacional, para obtener el beneficio hasta el 31 de diciembre de 2021:

- Afiliados solución de vivienda **9.9% E.A.**
- Afiliados administración de cesantías **9.5% E.A.**
- Veteranos de la Fuerza Pública **5.2% E.A.**

Por lo anterior, haga realidad el sueño de tener vivienda propia a través de vivienda leasing habitacional

¡Usted ya puede estrenar vivienda!

- Le ofrecemos la cuota más baja del mercado, y lo respaldamos durante todo el proceso.
- El descuento se realiza por nómina.
- Se origina la vivienda nueva o usada.
- El inmueble se visita.
- Tiene la posibilidad de aumentar e incrementar sus cuotas.
- Los intereses pagados son deducibles del impuesto de renta.

¡No opere más, para más información contáctenos al (1) 7157071 en Bogotá, o al línea nacional 01 8000 919 429. Nuestros canales son gratuitos, el prepagado dura 3 días hábiles y lo puede realizar por la página www.cajahonor.gov.co o por transaccional.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

VIVIENDA LEASING

¡2021 es el año de la esperanza!

¿Qué espera para comprar vivienda?

Caja Honor le facilita su decisión con las mejores tasas de interés:

- Afiliados para solución de vivienda: **9.9 % E.A.**
- Afiliados para administración de cesantías: **9.5 % E.A.**

¡Llámanos al (1) 7157071 o al número nacional 01 8000 919 429!

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

Feria Inmobiliaria

XXII FERIA INMOBILIARIA

Hasta el 15 de diciembre participe en la Feria Inmobiliaria Virtual de Caja Honor, ingrese a www.feriavirtualcajahonor.com

- 139 proyectos inmobiliarios en 30 ciudades del país.
- Bonos de descuento en inmuebles y en escrituración.
- Asesoría en línea por parte de Caja Honor y otras entidades participantes.
- Beneficios exclusivos para afiliados a Caja Honor!

¡La casa de sus sueños a un solo clic!

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

XXII FERIA INMOBILIARIA VIRTUAL CAJA HONOR

¡Las llaves de su hogar están a un clic!

Ingrese ya a "Vivienda en línea" a través de www.cajahonorferiavirtual.com

Vivienda 8

¿Ya cumplió **96 cuotas** de aportes o está cerca de alcanzarlas?

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

Certificados en línea

COMO EXPEDIR CERTIFICACIONES EN LÍNEA

Señor Afiliado

CAJA HONOR sigue edificando sueños con el corazón, usted puede expedir sus certificados en línea en la página web: www.cajahonor.gov.co

Portal Transaccional

Si no tiene contraseña, click en "Solicitar acceso"

Recuerde tener a la mano su cédula y responder a las preguntas de seguridad.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

COMO EXPEDIR CERTIFICACIONES EN LÍNEA

Ingresar de móvil

Inicio | Trámites | Solicitudes | Simulador Leasing | Configuración

Solicitudes | Simulador

Accreditación

Solicitud Leasing

Citas

Certificados

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupos Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTADO GENERAL FINANCIERO DE COLOMBIA



Evite tramitadores

ASÍ FUE ENGAÑADO POR LOS INTERMEDIARIOS

¡Así fui engañado por los intermediarios!

“Un curso me recomendó al señor. Me puse en contacto con él y quedamos en hacer el proceso. Me salvé de ser estafado porque recibí asesoría a tiempo por personal de Caja Honor. Recibí amenazas por no haber hecho los trámites con ellos.”

¡Que no le pase!

Soldado profesional
Ortiz García Nacional

En Caja Honor todos los trámites son gratuitos.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

ASÍ FUE ENGAÑADO POR LOS INTERMEDIARIOS

¡Así fui engañado por los intermediarios!

“Me ofrecieron retirar cesantías sin perder el subsidio de vivienda. Me pareció bueno y rápido el trámite. Retiré las cesantías para pagar unas deudas y ahora perdí el subsidio.”

¡Que no le pase!

Infante de Marina
Pérez

En Caja Honor todos los trámites son gratuitos.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

Fechas atención Caja Honor

CAJA HONOR MANTENDRÁ SUS PUERTAS ABIERTAS HASTA EL 30 -DIC-2021

¡No se quede sin estrenar vivienda este 2021!

Caja Honor mantendrá abiertas sus puertas hasta el **30 de diciembre** en todos los Puntos de Atención para que pueda radicar su trámite de:

- Vivienda 8.
- Vivienda 14.

¡Recuerde!
Hasta el 30 de diciembre de 2021 en: radicación, inscripción de planes, ordenanza y Planos de Seguridad, Distribución de títulos de cotitularidad, inscripción de títulos de vivienda.
Del 24 de diciembre de 2021 al 2 de enero de 2022 no habrá servicio de PQRS-D en línea.

¡Los esperamos para obtener la llave de su inmueble propio!

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

Incremento Ahorro

¡AHORRAR ES LA MEJOR FORMA DE PLANEAR!

¡Ahorrar es la mejor forma de planear!

Ingrese **YA** al **Portal Transaccional** y elija el descuento por nómina del **8 % o 10 %** de su asignación básica mensual.

Recuerde...
Con **AVAC** (Ahorro Voluntario Afiliado Cesantías) haga sus sueños realidad...

Para más información comuníquese al **601 7557070** o al **01 8000 185570**.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTADO GUAYANÉS FINANCIERA DE COLOMBIA



4. Conclusiones y/o recomendaciones

Se continua en permanente comunicación de manera telefónica con los afiliados que ya cumplió requisitos para acceder al modelo de vivienda 14, así como con el personal que ya cumple los requisitos para acceder al modelo de vivienda 8, lo anterior con el fin de realizar asesoría y acompañamiento durante sus trámites, haciendo énfasis en el riesgo de acudir a intermediarios.

Se actualizaron los diferentes grupos de correo electrónico de acuerdo con su tiempo de servicio en la institución y/o aportes en la Caja Honor, generando así interés sobre temas específicos de acuerdo con el modelo de solución de vivienda en que podría aplicar cada afiliado, así mismo, generando expectativa al personal que está próximo a cumplir su tiempo para cada modelo de solución de vivienda.

Las visitas de divulgación y las videoconferencias buscan mantener informado al afiliado y llegar a los lugares más remotos donde se encuentre este, brindándole al afiliado la facilidad que pueda realizar sus trámites a través del Portal Transaccional y con el personal de Caja Honor, y a su vez evitar que los afiliados caigan en manos de personas mal intencionadas los cuales logran inducirlos a tramites fraudulentos que pueden acarrear la pérdida del subsidio, o de dineros de su cuenta individual.

En todas las visitas a la Unidades Militares Aéreas, se realizaron capacitaciones sobre educación financiera al personal disponible, con el fin de realizar una explicación más clara y sencilla sobre los servicios y productos financieros ofertados por la entidad, así mismo brindar información pertinente para la toma de decisiones informadas, evaluación de riesgos y oportunidades financieras, con el fin de mejorar el bienestar de cada uno de los afiliados a Caja Honor y sus familias.

El personal afiliado a la Caja Honor demuestra un gran interés en los modelos de solución de vivienda ofrecidos por la Caja Honor, así mismo, expresan la importancia de la OEFA para las consultas, asesorías, tramites, etc.

Coronel **GUSTAVO ADOLFO NAVARRO CARRASCAL**
Jefe de la oficina Enlace Fuerza Aérea ante Caja Honor

Firma
Elaboró
TS. Marin R. Jose
Suboficial OEFA



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA
COLOMBIA